

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING CUBE retail

Op alle rechtsverhoudingen tussen de VOF CUBE retail, vertegenwoordigd door mw. M. Mesman en mw. E. Rouhard, gevestigd en kantoorhoudende te Oudorp en haar wederpartijen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld. De tekst van deze algemene voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel en Fabrieken NW Holland onder nummer 59584602

1. Definities

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

2. Aard van de dienstverlening

1. Gebruiker voert voor de opdrachtgever een dienst uit in de vorm van training, opleiding of organisatieontwikkeling. Specificaties omtrent inhoud, doel en tarief van de opdracht (de overeenkomst) worden in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Gebruiker heeft ten aanzien van de opdracht een inspanningsverplichting en geen garantie of aansprakelijkheid ten aanzien van het resultaat. Met ondertekening van de opdracht bevestiging aanvaardt de opdrachtgever tevens de algemene voorwaarde van de gebruiker.

3. Aanbiedingen en offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet tevreden is over de kwaliteit van de geleverde dienst dient de opdrachtgever dit tijdig kenbaar te maken zodat partijen de overeenkomst kunnen wijzigen of aanvullen. Reclamaties achteraf worden niet gehonoreerd.
3. Indien de gebruiker op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van gebruiker.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, of het tijdstip van voltooiing danwel het overeengekomen honorarium wordt beïnvloed, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde

kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden

6. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen mits binnen redelijke termijn. Bij annulering door de opdrachtgever binnen een in de opdracht bevestiging aangegeven termijn worden kosten in rekening gebracht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Incasso kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder mede begrepen, verstrekte stukken, rapporten, handleidingen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
3. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7. Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Aansprakelijkheid van niet-nakoming of gebrekkige nakoming door gebruiker is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

8. Overmacht en Ziekte

1. Indien de gebruiker door ziekte of overmacht zoals bedoeld in de wet niet in staat is de opdracht conform de opdracht bevestiging uit te voeren kan de gebruiker niet gehouden worden aan nakoming van de verplichting.
Gebruiker zal in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor wijziging van de uitvoeringstermijn of overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden

9. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, voortvloeiende uit de door gebruiker verrichtte werkzaamheden, zoals onder meer ontwikkelde methodes, processen, systemen, rapporten, handleidingen, werkboeken en ontwikkeld trainingsmateriaal, berusten uitsluitend bij de gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, handleidingen, werkboeken, ontwikkeld trainingsmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en uitsluitend gedurende de looptijd van de samenwerking en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt,

doorverkocht of ter kennis van derden gebracht. Ieder ander verdergaand recht van opdrachtgever uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.