

CUBE – De Klantspecialist

“Delivering customer excellence”

Klanten belachelijk goed helpen zodat ze fan worden

CUBE traineeships: werkleertrajecten voor retail MKB

Fashion – Wonen – Schoenen – Sport

<https://www.cuberetail.nl/traineeships>

“DE KLANTSPECIALIST”

Je werkt al jaren in een winkel, of pas net en wil het beste uit jezelf halen. Je houdt van mensen en lifestyle. Je wil klanten belachelijk goed helpen zodat ze fan worden. Je bent leer-nieuws-gierig naar het vak van topverkoper. "

Persoonlijke leiderschap in de verkoop staat centraal in het werkleertraject van 12 maanden waarin je 9 lesdagen volgt.

Programma “DE KLANTSPECIALIST” 2020-2021

Ieder jaar vernieuwen we ons curriculum met de nieuwste ontwikkelingen in de retail. “Hot” zijn dit jaar natuurlijk verduurzamen, cross channel marketing en technologie. Onderstaand vind je het uitgebreide programma.

Tijdens de introductiedag nemen we jou en de ondernemer mee in deze ontwikkelingen en kijken we welke impact deze hebben op jouw dagelijkse praktijk.

Tijdens de volgende Workshops bieden we verdieping en gaan we aan de slag door veel te oefenen.

Praktijkgericht

Bij CUBE staat de praktijk centraal. Je werkt met cases uit de eigen winkel, voert praktijkopdrachten uit en oefent gespreksvaardigheden. Via je POP zorg je voor borging. Ter afsluiting doe je examen op 3 onderdelen: theorie, praktijk en beoordeling. Je studiebelasting is ongeveer 2 uur per week. Als je slaagt ontvang je het felbegeerde en branche erkende (Eureto en INretail) CUBE competentiecertificaat.

De Plek voor jou?

Kosten voor CUBE De Klantspecialist: totaal 2.500 te betalen in termijnen: **250 per maand**

Bel ons voor een intake dan kijken we samen of CUBE De Klantspecialist bij jou past
Esther: 06 24435593 of mail: hello@cuberetail.nl

CUBE De Klantspecialist “Delivering customer excellence” Klanten belachelijk goed helpen zodat ze fan worden		
PROGRAMMA 2020- 2021		
Dag 1 Masterclass	What’s going on in retail – De WOW factor! De eerste dag staat in het teken van What’s going on in retail? Retail is definitief veranderd omdat klantgedrag veranderd is. The “roaring 20’s”. Hoe speel je hier in jouw winkel op in? Hoe zorg je dat klanten je winkel bezoeken, kopen en fan worden? Een inspirerende dag over consumentengedrag, duurzaamheid, technologie, cross channel retail, hospitality en natuurlijk de klantreis.	6 oktober
Dag 2 Masterclass optioneel 250,- meerprijs	Ken jezelf en je talenten - Insights Je krijgt je eigen Insights profiel, een blauwdruk van jouw talenten en valkuilen. Hierdoor heb je inzicht in jezelf als persoon en als verkoper en leer je afstemmen op anderen.	3 november
Dag 3	Hospitality verkoop en service 1 Praktisch aan de slag met excellente verkoopcommunicatie, service en mindset. Contact maken, inleven, helpen kiezen en helpen kopen. Hoe doe je dat nog beter?	1 december
Dag 4	Hospitality verkoop en service 2 Wat is jouw proactieve rol in de verkoop? Hoe adviseer jij? Je leert hoe je jouw klant inspireert op zo’n manier dat de klant fan wordt. En dat ook nog eens jouw bongemiddelde stijgt.	5 januari
Dag 5	Personal Styling Met personal styling maak jij de klantervaring echt relevant en persoonlijk. Je leert hoe je trends, smaak en persoonlijkheid combineert tot een passend advies.	2 februari
Dag 6 (1/2)	Styling winkel Praktisch aan de slag met styling, presenteren en storytelling. Een avond in de winkel werken met de huidige collectie.	2 maart
Dag 7	Verkopen en Insights - Ken je klant: herkennen en inspelen op gedrag Een verdieping van Insights op de klant. Waarin afstemmen, verbinden en leiden. Je leert effectief omgaan met verschillende types, want... lastige klanten bestaan niet!	6 april
Dag 8	Hospitality en verkoop – samen doelen stellen en bereiken Waar in we verdiepen, oefenen en je hele team betrekken in het leerproces. Jij wordt ambassadeur.	4 mei
Dag 9	Certificering Je doet examen op een creatieve manier. Theorie uiteraard, want kennis is de basis van alle kunde, maar ook unieke opdrachten om jouw aangeleerd gedrag te toetsen. De evaluatie door het bedrijf telt ook mee.	1 juni
	Tussentijds: • toetsen & praktische opdrachten • persoonlijke doelstellingen	
AFSLUITEN		
Locatie: Euretco Hoevelaken		